

# Términos y Condiciones del Servicio de Hospedaje Web



## Políticas de Spamming y correo electrónico:

El Datacenter a partir de ahora denominado LA EMPRESA aplica políticas de "SPAM / EMAIL MARKETING cero", esto hace que los recursos del servidor se mantengan estables el 99.9% del tiempo y seguros. El máximo de correos permitidos por cuenta, por hora, es de 350 correos. Este servicio PROHIBE el envío de este tipo de correos ya que dañan la reputación del servidor en los listados internacionales de SPAM (BLACKLIST) e interrumpen la comunicación entre servidores a causa de bloqueos.

1. El correo no deseado por correo electrónico conllevará la suspensión de la cuenta permanente, el reembolso del dinero no puede ser aplicable así como tampoco reclamos por daños sobre el contenido eliminado.
2. No se permite ningún tipo de marketing por correo electrónico en el servicio.
3. Si se detecta ataque de phishing, no habrá excusa aceptada, se efectuará automáticamente la baja del servicio y no se proporcionará reembolso o reclamos por daños sobre el contenido eliminado.
4. El abuso denunciado del servicio provisto por LA EMPRESA se estudiará y podría dar lugar a la cancelación de la cuenta, en ese caso el reembolso del dinero no puede ser aplicable así como tampoco reclamos por daños sobre el contenido eliminado.

## Políticas de contenido en Sitio Web o Aplicaciones:

1. Si se detecta sitio web pirateado debido a problemas de nivel de programación, nos reservamos el derecho de suspender directamente la cuenta de usuario para proteger los datos de otros usuarios.
2. Si se detecta Ataque de phishing, no habrá excusa aceptada, conllevará la suspensión de la cuenta permanente, el reembolso del dinero no puede ser aplicable así como tampoco reclamos por daños sobre el contenido eliminado.
3. Si se detecta contenido pornográfico de cualquier índole conllevará la suspensión de la cuenta permanente, el reembolso del dinero no puede ser aplicable así como tampoco reclamos por daños sobre el contenido eliminado.
4. Si se detecta contenido con referencias de odio, racismo o cualquier actividad ilegal según el CODIGO PROCESAL CIVIL Y COMERCIAL DE LA NACION ARGENTINA y el CÓDIGO PENAL DE LA NACIÓN ARGENTINA conllevará la suspensión de la cuenta permanente, el reembolso del dinero

no puede ser aplicable así como tampoco reclamos por daños sobre el contenido eliminado.

5. La EMPRESA no será responsable por el contenido, dichos e imágenes ingresados en las cuentas, pues el cliente es el único responsable por el contenido de su sitio Web o Aplicación.

### **Uso y configuración de aplicaciones para los servicios de LA EMPRESA:**

1. LA EMPRESA provee el servicio de Cuentas de Correo Electrónico al cliente, la responsabilidad de LA EMPRESA finaliza en su correcto funcionamiento, se proveerá al cliente una dirección personalizada de WEBMAIL en donde podrá recibir y enviar correos. El uso de programas de correo electrónico o clientes de correo tales como Microsoft Outlook / Mozilla Thunderbird (configuración, compatibilidad y limitaciones) corre por cuenta del cliente, así como también el costo de las licencias de los mismos, en caso de no tener conocimiento puede solicitar asistencia a LA EMPRESA y la misma puede aceptar o no y así como también fijar un costo de asesoramiento si lo considere. En caso de disponer de software desactualizado es probable que ocurran incompatibilidades con protocolos o certificados. En cualquiera de estos puntos el reembolso del dinero no puede ser aplicable.

2. LA EMPRESA provee servicio de FTP (File Protocol Transfer o Protocolo de Transferencia de Archivos), para ello le entregará al cliente un acceso al panel de control del hospedaje Web personalizado (CPANEL) en el cual dispone de herramientas para la subida / modificación / creación o para eliminar archivos o carpetas. En caso de utilizar clientes de FTP externos tales como CuteFTP o Filezilla cuyas licencias quedan a su costo y su uso queda bajo la responsabilidad del cliente. En todos los casos LA EMPRESA no se responsabiliza por el uso del servicio.

### **BACKUP de la información:**

1. LA EMPRESA no se responsabiliza por pérdidas totales o parciales de la información contenida en el servidor, pues el cliente es responsable por su contenido y debe generar BACKUP de archivos, bases de datos y correos contenidos dentro del servicio. LA EMPRESA provee al cliente acceso al panel de control del hospedaje Web personalizado (CPANEL) en el cual cuenta con herramientas de backup para archivos y bases de datos, los correos deberán ser descargados mediante un cliente de correo compatible a un dispositivo local.

Los términos y condiciones son fijados para mantener la calidad y seguridad del servicio y evitar comprometer la información de las de las cuentas alojadas en el servidor. El incumplimiento de cualquiera de estas cláusulas dará el derecho a LA EMPRESA de interrumpir el servicio momentánea o indefinidamente, en ese caso el reembolso del dinero no puede ser aplicable así como tampoco reclamos por daños sobre el contenido eliminado.

Estamos a disposición por cualquier consulta o sugerencia.

Atte.

Mariano Gallo Grandjean

Director.

NRM Agencia Creativa